



Wir, die E+S Gesunde Lösungen GmbH, entwickeln und vertreiben YOLii, ein digitales Therapie-Assistenzsystem für die Physiotherapie. Als Team arbeiten wir vertrauensvoll zusammen und jeder Einzelne ist gefragt, seine Ideen und Lösungen für YOLii einzubringen.

YOLii unterstützt die aktive Therapie digital, so dass Therapeuten mit mehr Spaß und weniger Zeitdruck behandeln können. Patienten genießen kürzere Wartezeiten auf ihren Therapieplatz und die Therapieeinrichtungen profitieren von der zeitgemäßen Einrichtung und der höheren Auslastung ihrer Fläche.

Unser Antrieb und unser Team wachsen mit dem steigenden physiotherapeutischen Versorgungsbedarf und der stetig sinkenden Anzahl von Physiotherapeuten. Deshalb suchen wir Dich zur Verstärkung unseres Supportteams in Hamburg-Bahrenfeld als

2ND LEVEL SUPPORT (m/w/d)



Deine Aufgaben:

- Fehleraufnahme, Analyse und Fehlerbehebung
- Kundenhilfe telefonisch, remote und vor Ort
- Zusammenarbeit mit der Softwareentwicklung
- Problemversther und IT-Retter



Dein Profil:

- Techn. Ausbildung oder Informatik Studium
- Erfahrung im telefonischen IT-Support
- Hohe Serviceorientierung
- Sicheres und gepflegtes Auftreten



Das bieten wir dir:

- Intensive Einarbeitung mit Perspektive
- Fairness, Teamgeist und Wertschätzung
- Sportraum und Dachterrasse
- Zuschuss bAV + HVV-Karte

Bitte sende deine Kurzbewerbung, CV reicht uns erst mal, an:

E+S Gesunde Lösungen GmbH

Friesenweg 2a | 22763 Hamburg | HR@gesund-es.de | www.gesund-es.de